Indaiatuba, 24 de Mar ço de 2024

Relatório 01: Aplicativo para controle de comandas da Pastelaria Central

Entrevistado: Ivan/Dono

Entrevistador: Adriano/Função, Kairo/Função, Diego/Função, Wellington/Função

Relatos

Segundo o senhor Ivan, existe necessidade de controlar as demandas por mesa em sua pastelaria, onde o pedido seria feito pelo aplicativo e enviado para um tela na cozinha – quando for necessario o preparo na hora – ou para retirada na estufa.

O estabelecimento possuí em principal 3 areas onde precisa-se controla, o local de atendimento ao cliente – onde estão as mesas/banquetas –, a estufa onde ficam os alimentos já preparados e a cozinha onde são preparados os alimentos.

O pedido deve constar, onde se localiza o cliente – mesa/banqueta/em pé - , qual o garçom está atendendo, item, quantidade e opção de preparo imediato ou da estufa.

O pedido sendo de preparo imediato será encaminhado para a cozinha para ser preparado, exibindo o item, quantidade, mesa e o garçom requisitante.

O pedido sendo para a estufa, será exibido o pedido no próprio aparelho do garçom.

Relatorios diarios e/ou com a data selecionada, tendo a possibilidade de enviar por mesa e/ou garçom.

Cores do sistema preferencialmente vermelho, preto e amarelo.

Cadastro e alterações de itens, contendo o nome, descrição do produto e preço.

Cadastro de funcionarios, nome, cpf e função.

